



Medaviz Territoires

Une solution de contribution
à la coordination et l'organisation
des soins sur les territoires

**La télémédecine au service des CPTS : un
nouveau mode d'organisation
nécessaire**

La Télémédecine dans les CPTS : pour une réponse appropriée aux besoins en santé de votre territoire 1/4

ACCÈS AUX SOINS



Les inégalités d'accès aux soins non programmés s'estompent avec un outil facilitant la prise en charge

Les patients du territoire se connectent facilement aux professionnels de santé du territoire selon les spécificités de la CPTS

La Télémédecine dans les CPTS : pour une réponse appropriée aux besoins en santé de votre territoire 2/4

COORDINATION DES PARCOURS



Le travail en équipe est facilité grâce à des outils communs améliorant la protocolisation

Toutes les ressources du territoire sont ainsi mobilisées pour la prise en charge des patients, la coordination des parcours et la continuité du suivi

La Télémédecine dans les CPTS : pour une réponse appropriée aux besoins en santé de votre territoire 3/4

FÉDÉRATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



La CPTS, dotée d'une solution de télémédecine, participe à l'attractivité du territoire

Cela permet aux PS de se connaître et de mieux communiquer les uns avec les autres, via l'usage d'un seul et unique outil.

La Télémédecine dans les CPTS : pour une réponse appropriée aux besoins en santé de votre territoire 4/4

TRAÇABILITÉ



La remontée des indicateurs clés d'activité du territoire permet d'adapter la ressource médicale

Au sein de la CPTS la connaissance des indicateurs permet une visibilité parfaite de son activité et l'identification des actions à mener.
C'est aussi un levier de discussion avec les tutelles.

Vos parcours SNP possibles :

**L'accès direct à la ligne de soin Medaviz pour
la population du territoire**

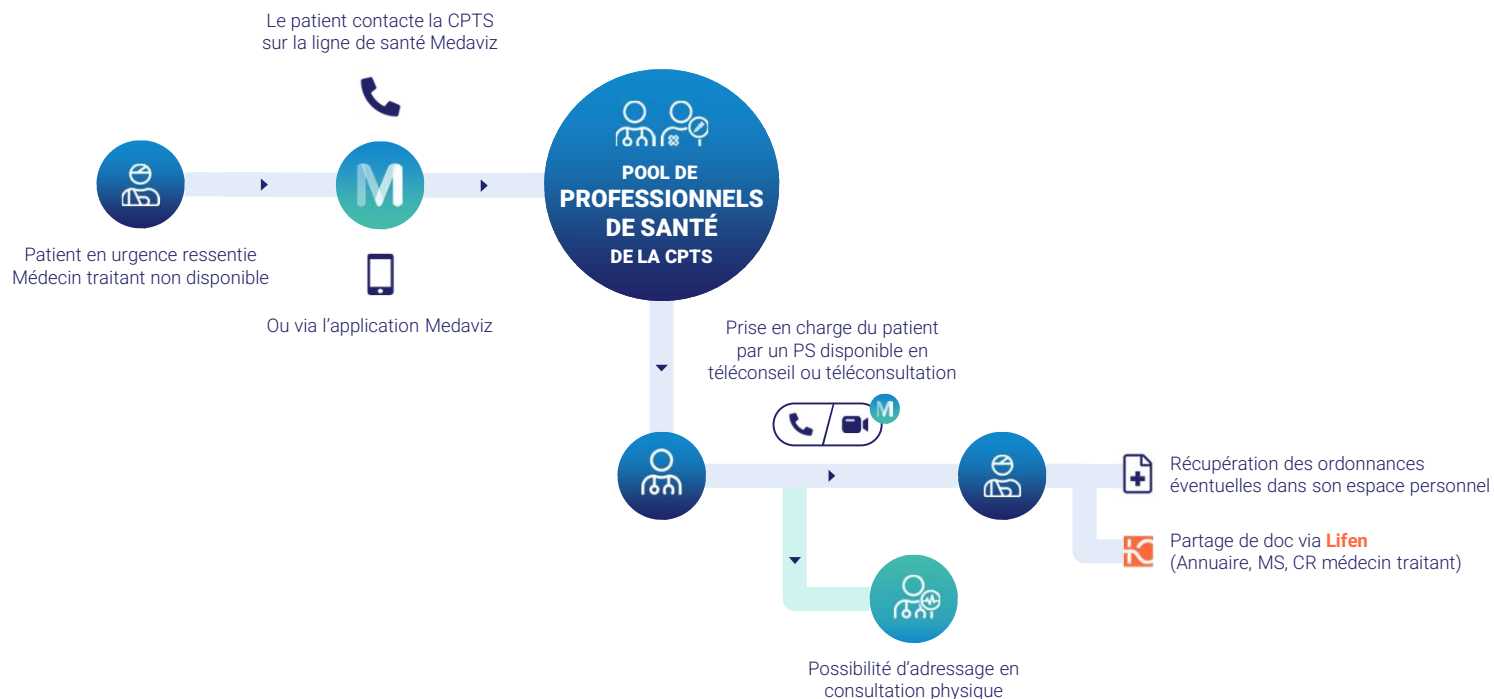
ou

**La régulation des SNP à partir des
professionnels de santé (Pharmaciens,
infirmiers...)**



PARCOURS SNP 1

Le patient a un accès direct à la ligne de santé Medaviz et aux Professionnels de santé



PRÉ-REQUIS

Dans ce parcours le patient connaît le numéro de la ligne de santé de la CPTS (Medaviz). Pour un passage optimal en TC nécessité de pousser au téléchargement de l'app.

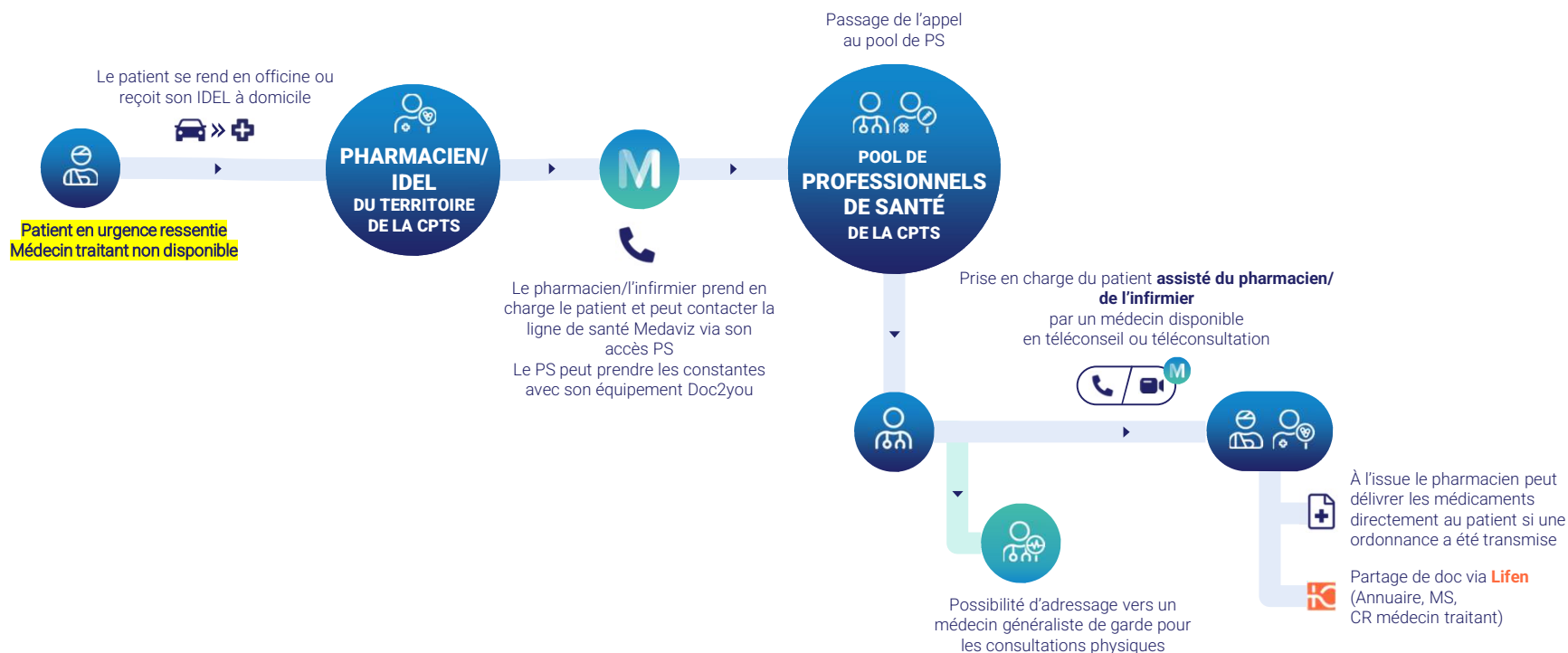
DÉPLOIEMENT

Guyane



OU PARCOURS SNP 2

Le patient est assisté d'un pharmacien/de son infirmier(ère) :



PRÉ-REQUIS

Dans ce parcours le patient est assisté du pharmacien ou de l'infirmier qui est à l'initiative de l'appel à la ligne de santé de la CPTS.
Le PS fait un premier filtre, joue le rôle de régulateur. Le patient n'a pas connaissance du numéro de la ligne de santé.

**L' agenda dédié aux Soins Non Programmés :
L'adressage en consultation physique**



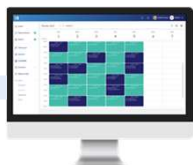
DISPO
DES SNP

Agrégation des disponibilités de réponse en présentiel pour les soins non programmés

Le coordinateur peut choisir les **créneaux de disponibilité et la récurrence** des soins non programmés du territoire



Le professionnel de santé déclare **ses disponibilités pour la gestion des soins non programmés** en présentiel



Le coordinateur et/ou professionnel de santé a une **vision agrégée des PS** déclarés disponibles pour les soins non programmés en **présentiel**.

Il peut faire une **demande d'adressage en consultation physique à un médecin disponible sous 48h**.

cf parcours adressage - disponibilité été 2021



Le coordinateur et/ou professionnel de santé a un **agenda agrégé des disponibilités** pour la gestion des soins non programmés en **présentiel**

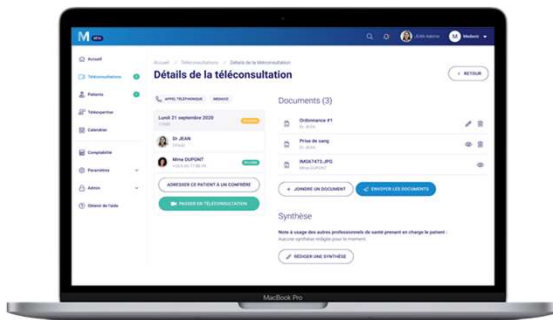
Il peut **poser un rdv en consultation physique dans l'agenda d'un médecin déclaré disponible pour les soins non programmés**

disponibilité fin 2021



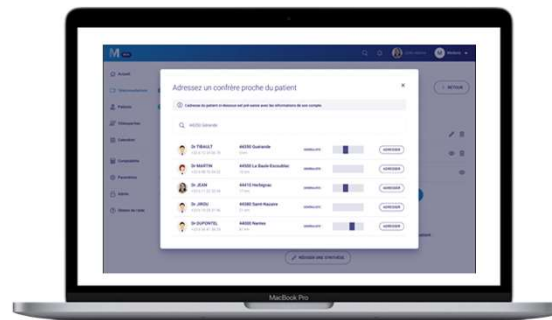
ADRESSAGE SNP

Adressage physique du patient en SNP avec choix de la zone géographique



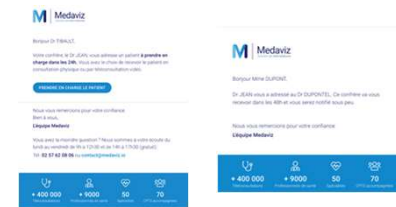
Demande d'adressage d'un patient

Lors d'un appel ou d'une téléconsultation
le PS peut adresser le patient à un
confrère disponible aux SNP

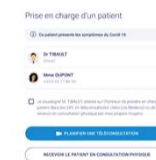


Choix d'un praticien dans la zone géo. du patient

Avec les coordonnées du patient la liste des 5
confrères de sa localisation est affichée pour
un adressage au plus proche



Envoi d'un email de demande de prise en
charge au médecin requis, et de
confirmation d'adressage au patient



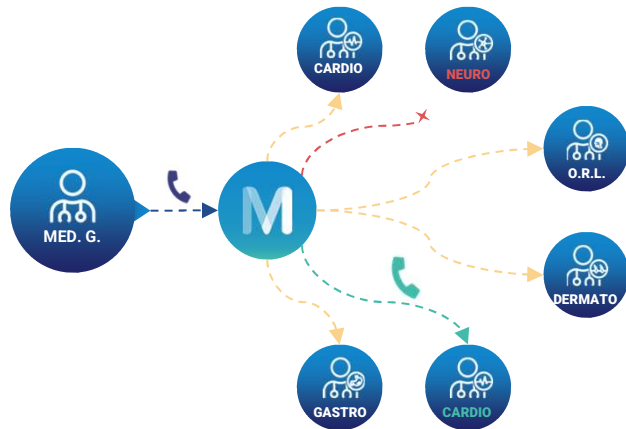
Popup de confirmation de prise en
charge en téléconsultation ou en
consultation physique

Coordination spécialistes via la téléexpertise





Apporter l'expertise des spécialistes
selon vos ressources et protocoles
3 process possibles



La téléexpertise, des solutions de soins non programmés dans le respect du parcours de soins



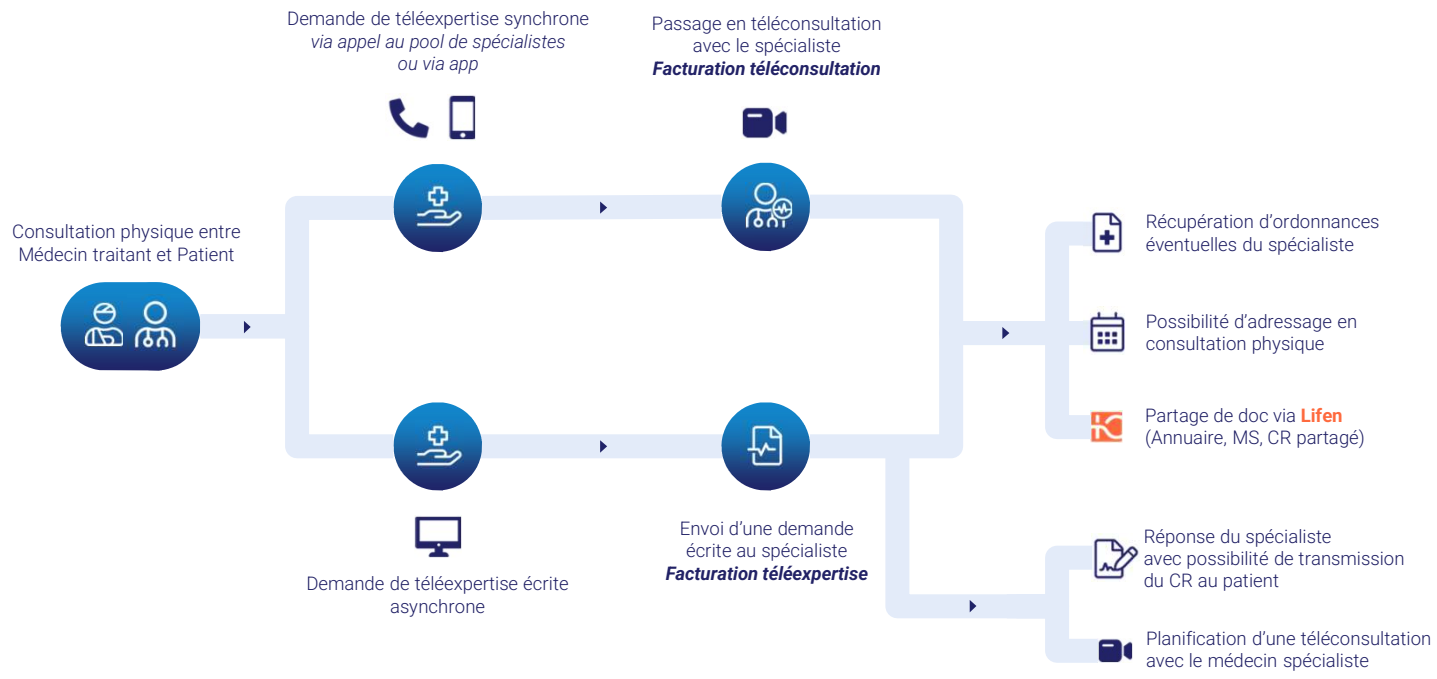
La solution Medaviz détecte instantanément qui est disponible, et connecte les praticiens par téléphone de manière automatisée, en fonction de la spécialité requise, selon les protocoles que vous aurez définis.

-  Un accès universel via téléphone
-  Mise en relation instantanée avec le professionnel de santé
-  Choix de la prise en charge laissé au médecin
-  Accompagnement dans la mise en oeuvre

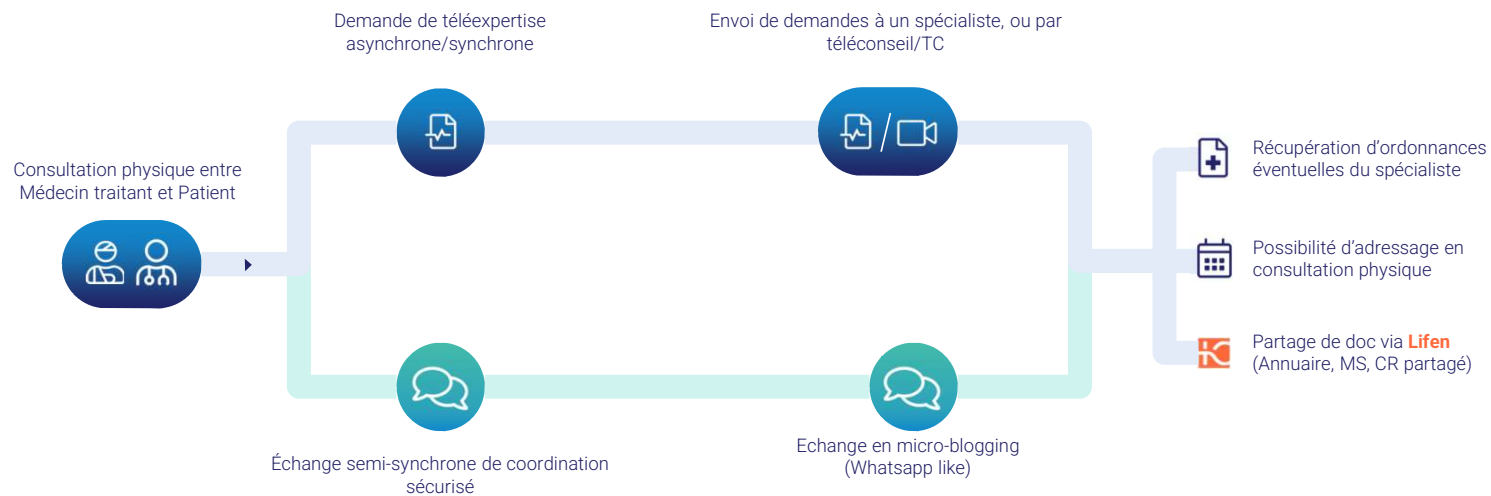


PARCOURS
TÉLÉEXPERTISE

Téléexpertise synchrone ou asynchrone selon vos ressources/protocoles



Téléexpertise comme outil d'échange sécurisé



Prise en charge des patients en Télésoin

18 professions éligibles pour une prise en charge à distance des patients



Le télésoin, une prise en charge à distance des patients

Le télésoin dans quel cadre ? *

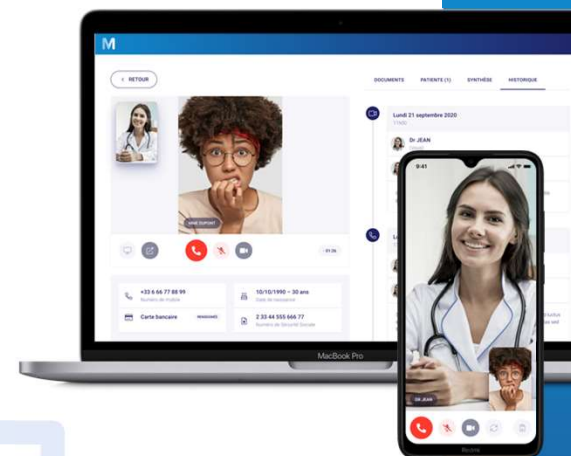
- Surveillance de l'hygiène et de l'équilibre alimentaire
- Préparation et surveillance du repos et du sommeil
- Soins et surveillance d'ulcères cutanés chroniques
- Aide et soutien psychologique



PS
(autre que médecin)

Prise en charge
en télésoin vidéo

Prise en charge
en télésoin par téléphone



* Recommandations HAS février 2021, liste non exhaustive

Medaviz Territoires :

Remontée d'indicateurs via la solution



Connaître vos indicateurs clés pour adapter l'activité

Medaviz Territoires permet à votre CPTS de remonter des statistiques complètes sur les parcours SNP et Télémédecine :

- **Nombre de demandes** de soins non programmés.
- **Nombre de prises en charge.**
- **Ventilation par tranche horaire.**
- **Ventilation par spécialités** ou professions.
- **Ventilation par accès aux SNP** en assisté et/ou non assisté.
- **Nombre de téléexpertises.**



OBJECTIFS

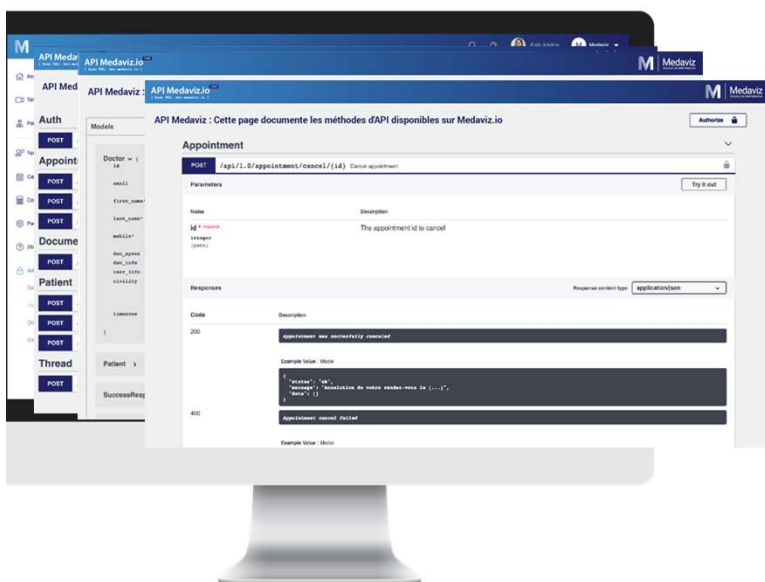
Vous permettre une remontée efficace des indicateurs de soins non programmés pour **adapter votre ressource médicale** et **négoier avec vos tutelles** (CPAM, ARS...).

Medaviz Territoires :

La possibilité d'interfaçage



Interopérabilité & Interfaçage



Interfaçage possible avec tous **les acteurs de la e-santé**
GRADeS · Éditeurs de logiciels · Agendas de prise de RDV

Une librairie d'APIs à la carte pour les opérateurs disponibles
pour chacune des briques de Medaviz Territoires

Interfaçage effectif

Interfaçage en discussion



A votre écoute



Isabelle Manavit

Responsable commerciale Nord et Est
isabelle.manavit@medaviz.io
07 86 12 01 32

